

Integración del cliente de comunicación unificada

Enero 2026

Índice

1	Introducción	3
2	¿Qué es AXIS Client for Unified Communication Systems?	3
3	Ventajas de AXIS Client for Unified Communication Systems	3
3.1	Flujos de trabajo basados en la nube	3
3.2	Comunicación bidireccional	3
3.3	Llamadas	4
4	Aplicaciones	4
4.1	Empresas	4
4.2	Clase	5

1 Introducción

Un sistema de comunicación unificado permite que la comunicación sea más eficiente, colaborativa y rentable para las organizaciones. Se refiere a la integración de sistemas de comunicación en una única plataforma de comunicación.

Este documento técnico contiene información general de AXIS Client for Unified Communication Systems y cómo se utiliza para integrar dispositivos Axis habilitados para SIP con Microsoft® Teams. Además, explora las principales ventajas, características y algunos de los casos de uso más importantes de esta solución.

2 ¿Qué es AXIS Client for Unified Communication Systems?

AXIS Client for Unified Communication Systems es una plataforma de aplicaciones de cámaras AXIS (ACAP) diseñada para integrar los altavoces e intercomunicadores de red compatibles con SIP de Axis con Microsoft Teams. Esta integración mejora las capacidades de comunicación y colaboración internas de una organización.

Esta ACAP permite una integración perfecta entre Microsoft Teams y los altavoces e intercomunicadores de red Axis. Con esta aplicación de software, podrá gestionar y realizar acciones de control de acceso a través de Microsoft Teams. Estas acciones incluyen:

- Envío y recepción de llamadas de audio a través de intercomunicadores.
- Apertura y cierre de puertas para gestionar el acceso.
- Realizar comunicados a través de altavoces.

Las características de esta aplicación incluyen:

- **Comunicación en tiempo real:** Admite la comunicación de audio y vídeo en tiempo real y facilita una mejor colaboración y toma de decisiones.
- **Gestión de dispositivos:** Permite la gestión centralizada de los dispositivos de red Axis, facilitando así la configuración y supervisión de estos dispositivos desde una única interfaz.
- **Seguridad reforzada:** Proporciona canales de comunicación seguros que protegen los datos y la comunicación.
- **Escalabilidad:** Está diseñado para admitir una amplia gama de dispositivos y usuarios, lo que permite a las organizaciones ampliar el sistema para satisfacer sus necesidades.

3 Ventajas de AXIS Client for Unified Communication Systems

3.1 Flujos de trabajo basados en la nube

Un flujo de trabajo basado en la nube permite realizar una gestión centralizada, mayor seguridad, flexibilidad y escalabilidad. Este sistema proporciona una interfaz centralizada para la gestión de los dispositivos Axis, simplificando así la administración y supervisión. Garantiza la comunicación segura y la protección de datos, ambas cruciales para la información y las operaciones confidenciales. Además, ofrece flexibilidad en la implementación y permite ampliar o reducir sus recursos en la nube para satisfacer las crecientes necesidades de su organización.

3.2 Comunicación bidireccional

AXIS Client for Unified Communication Systems facilita una comunicación más sencilla y una colaboración más rápida en una organización al integrar varias herramientas de comunicación en un único sistema. Esta comunicación puede ser, por ejemplo, entre un ordenador cliente y un intercomunicador o altavoz.



3.3 Llamadas

Con este sistema podrá utilizar Microsoft Teams a modo de consola para transmitir comunicados a través de los altavoces e intercomunicadores de su red.



4 Aplicaciones

4.1 Empresas

En empresas donde la seguridad es fundamental y el acceso a los edificios está controlado, AXIS Client for Unified Communication Systems se puede utilizar para diversos propósitos. Por ejemplo, los visitantes pueden llamar a la recepción a través del intercomunicador de la entrada y solicitar acceso al edificio.



Esto incluye también comunicados generales del operador a las personas dentro de un edificio o planta concreta. Todas estas formas de comunicación se realizan sin problemas a través de Microsoft Teams, sin necesidad de cambiar entre distintas herramientas de comunicación.



4.2 Clase

Una escuela con varios edificios y campus podría necesitar comunicarse con estudiantes, profesores u otro personal al mismo tiempo. Este sistema ofrece un sistema de comunicación integral que facilita la comunicación en dicho entorno.



Acerca de Axis Communications

Axis contribuye a crear un mundo más inteligente y seguro mejorando la seguridad, la operatividad de las empresas y la inteligencia empresarial. Como líder del sector y empresa especializada en tecnología de redes, Axis ofrece videovigilancia, control de acceso, intercomunicadores y soluciones de audio. Su valor se multiplica gracias a las aplicaciones inteligentes de analítica y una formación de primer nivel.

Axis cuenta aproximadamente con 5.000 empleados especializados en más de 50 países y proporciona soluciones a sus clientes en colaboración con sus socios de tecnología e integración de sistemas. Axis fue fundada en 1984 y su sede central se encuentra en Lund (Suecia).aboutaxis_text2