

WHITE PAPER

# Integração do cliente de comunicação unificada

Janeiro 2026

# Índice

1	Introdução	3
2	O que é o AXIS Client for Unified Communication Systems?	3
3	Benefícios do AXIS Client for Unified Communication Systems	3
3.1	Fluxos de trabalho baseados na nuvem	3
3.2	Comunicação bidirecional	3
3.3	Convocações	4
4	Casos de uso	4
4.1	Empresas	4
4.2	Presencial	5



# 1 Introdução

Um sistema de comunicação unificado torna a comunicação mais eficiente, colaborativa e econômica para as organizações. Refere-se à integração de sistemas em uma única plataforma de comunicação.

Este white paper fornece uma visão geral do AXIS Client for Unified Communication Systems e como ele é utilizado para integrar dispositivos Axis habilitados para SIP com o Microsoft® Teams. Ele também explora os principais benefícios, recursos e alguns dos principais casos de uso da solução.

## 2 O que é o AXIS Client for Unified Communication Systems?

O AXIS Client for Unified Communication Systems é um AXIS Camera Application Platform (ACAP) projetado para integrar alto-falantes e intercomunicadores em rede habilitados para SIP da Axis com o Microsoft Teams. Esta integração melhora a capacidade de comunicação e colaboração dentro de uma organização.

Este ACAP permite uma integração perfeita entre o Microsoft Teams e os alto-falantes e intercomunicadores em rede da Axis. Com este aplicativo de software, é possível gerenciar e executar ações de controle de acesso por meio do Microsoft Teams. As ações incluem:

- Envio e recebimento de chamadas de áudio por meio de intercomunicadores.
- Abertura e fechamento de portas para gerenciamento de acesso.
- Transmissão de comunicados por meio de alto-falantes.

Os recursos do aplicativo incluem:

- **Comunicação em tempo real:** Suporta comunicação por áudio e vídeo em tempo real e melhora a colaboração e a tomada de decisões.
- **Gerenciamento de dispositivos:** Permite o gerenciamento centralizado dos dispositivos em rede Axis, facilitando a configuração e o monitoramento desses dispositivos a partir de uma única interface.
- **Segurança aprimorada:** Fornece canais de comunicação seguros que protegem os dados e as comunicações.
- **Escalabilidade:** Desenvolvido para oferecer suporte a uma grande variedade de dispositivos e usuários, permitindo que as organizações dimensionem o sistema para atender a suas necessidades.

## 3 Benefícios do AXIS Client for Unified Communication Systems

### 3.1 Fluxos de trabalho baseados na nuvem

Um fluxo de trabalho baseado em nuvem oferece gerenciamento centralizado, maior segurança, flexibilidade e capacidade de dimensionamento. Este sistema oferece uma interface centralizada para gerenciamento de dispositivos Axis, simplificando a administração e o monitoramento. Ele garante comunicação segura e proteção de dados, o que é crucial para informações e operações confidenciais. Além disso, oferece flexibilidade na implantação e permite ampliar ou reduzir seus recursos de nuvem, a fim de atender às necessidades de expansão da sua organização.

### 3.2 Comunicação bidirecional

O AXIS Client for Unified Communication Systems facilita a comunicação e agiliza a colaboração dentro da organização, integrando várias ferramentas de comunicação em um único sistema. A comunicação pode ocorrer, por exemplo, entre um computador cliente e um intercomunicador ou alto-falante.



### 3.3 Convocações

Com este sistema, é possível utilizar o Microsoft Teams como um console para transmitir comunicados através de seus alto-falantes e intercomunicadores em rede.



## 4 Casos de uso

### 4.1 Empresas

Em empresas onde a segurança é essencial e o acesso aos edifícios é controlado, o AXIS Client for Unified Communication Systems pode ser utilizado para diversas finalidades. Por exemplo, os visitantes podem ligar para a recepção usando o intercomunicador na entrada e solicitar a liberação do acesso ao edifício.



Isso também inclui comunicados gerais do operador para as pessoas dentro do edifício ou em um andar específico. Toda essa comunicação se dá por meio do Microsoft Teams de maneira integrada, sem a necessidade de alternar entre diferentes ferramentas de comunicação.



## 4.2 Presencial

Uma escola com vários edifícios e campi pode precisar se comunicar com alunos, professores ou outros funcionários simultaneamente. Este sistema oferece um sistema de comunicação completo e multifuncional que contribui para facilitar a comunicação nesse tipo de ambiente.



## Sobre a Axis Communications

A Axis possibilita um mundo mais inteligente e seguro, aprimorando a segurança, proteção, eficiência operacional e inteligência nos negócios. Como uma empresa de tecnologia em rede e líder do setor, a Axis oferece soluções de videomonitoramento, controle de acesso, intercomunicação e áudio. Essas soluções são aprimoradas por meio de aplicativos de análise inteligentes e apoiadas por treinamentos de alta qualidade.

A Axis conta com cerca de 5.000 funcionários dedicados, em mais de 50 países, e colabora com parceiros de tecnologia e integração de sistemas em todo o mundo para oferecer soluções aos clientes. A Axis foi fundada em 1984 e está sediada em Lund, na Suécia.