

Axis Secure Remote Access v2

Acceso remoto fácil, seguro y disponible

Marzo 2025

Índice

1	Introducción: El reto del acceso remoto	3
2	La solución de Axis para el acceso remoto	3
3	Uso del acceso remoto con AXIS Camera Station Pro, las aplicaciones móviles AXIS Camera Station Pro y My Systems	3
4	Uso del acceso remoto con AXIS Camera Station Edge, las aplicaciones móviles AXIS Camera Station Edge y My Systems	5

1 Introducción: El reto del acceso remoto

Una solución fácil, segura y fiable para acceder a las cámaras de forma remota es una prioridad para muchos usuarios de sistemas de videovigilancia. No obstante, la conexión a cámaras remotas puede plantear sus problemas, especialmente si antes hay que pasar por un router o un firewall. Con el objetivo de ofrecer al usuario un sistema fácil y seguro para acceder a las cámaras de forma remota, Axis ha desarrollado la tecnología Axis Secure Remote Access v2.

Con la tecnología Axis Secure Remote Access v2, Axis ofrece una solución al problema de la conexión remota a servidores y dispositivos situados detrás de cortafuegos sin necesidad de configurar manualmente el router. Una forma fácil, segura y fiable de acceder al sistema de vigilancia a distancia.

En este documento técnico se describe Axis Secure Remote Access v2 y se proporcionan ejemplos de la tecnología cuando se utiliza en AXIS Camera Station Pro, AXIS Camera Station Edge y My Systems.

2 La solución de Axis para el acceso remoto

Axis Secure Remote Access v2 permite a un smartphone, tableta, navegador o un PC cliente acceder a las cámaras de red de Axis cuando el cliente y las cámaras están en redes locales diferentes. Mediante servidores mediadores externos, el cliente y la cámara pueden detectarse y establecer una conexión de punto a punto segura. Como alternativa, si no es posible establecer una comunicación directa, la comunicación se efectúa automáticamente a través de los servidores mediadores.

- **Configuración sencilla:** Axis Secure Remote Access v2 simplifica considerablemente la instalación del acceso remoto en sistemas de vigilancia. Se configura automáticamente al dar de alta una cámara o registrar un servidor en una organización y elimina la necesidad de configurar manualmente la redirección de puertos o el router.
- **Comunicación segura:** La comunicación segura es uno de los pilares de Axis Secure Remote Access v2. Utiliza diferentes niveles de autenticación para establecer una comunicación cifrada entre un cliente y las cámaras del sistema de vigilancia.
- **Disponibilidad y geolocalización de los servicios:** Para mantener el tiempo de respuesta en el mínimo y reducir la latencia, Axis Secure Remote Access v2 es compatible con varios servidores mediadores configurados en todo el mundo: en el oeste de la UE, el este de EE. UU. y en Australia. Este entorno redundante también garantiza la disponibilidad del sistema.

3 Uso del acceso remoto con AXIS Camera Station Pro, las aplicaciones móviles AXIS Camera Station Pro y My Systems

El software AXIS Camera Station Pro es la solución ideal para dar respuesta a las necesidades de vigilancia activa y eficiente de tiendas, hoteles, centros educativos y plantas de producción. Está diseñada para ajustarse a la perfección a una amplia gama de funciones y productos de vídeo en red de Axis con el fin de optimizar la fiabilidad del sistema.

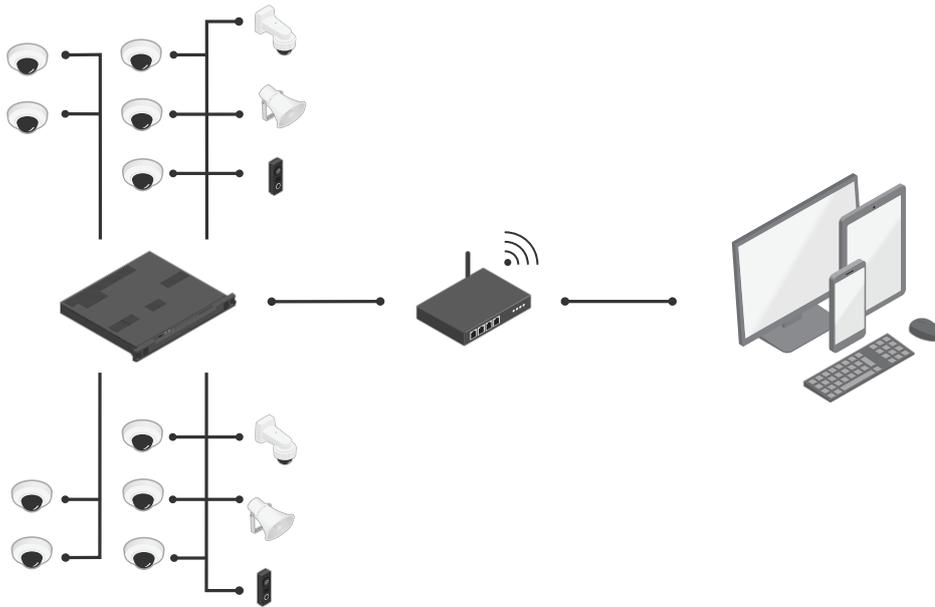


Figura 3.1 Ilustración de una instalación con AXIS Camera Station Pro en un sistema con un NVR de Axis con switch PoE integrado, 16 dispositivos y clientes operador.

- **Configuración del sistema:** Para utilizar Axis Secure Remote Access v2, todos los usuarios deben tener una cuenta de MyAxis. Esta cuenta organiza las instalaciones y las cámaras de los usuarios y los hace accesibles desde diferentes clientes. El servidor de AXIS Camera Station Pro y el cliente de visualización necesitan acceso a internet. Instale AXIS Camera Station Pro y las cámaras en la red local y registre el servidor con una organización en la configuración del servidor.
- **Establecer conexión:** Para ser accesible de forma remota, el servidor registra la información de contacto con los servidores mediadores durante el registro del servidor. Cuando un cliente quiere establecer contacto con el servidor y las cámaras, emplea los servidores mediadores para saber cómo y cuándo contactar con el servidor. El cliente y el servidor establecen una conexión a través del servidor mediador, verifican mutuamente sus identidades y establecen una comunicación segura, directa y de punto a punto.

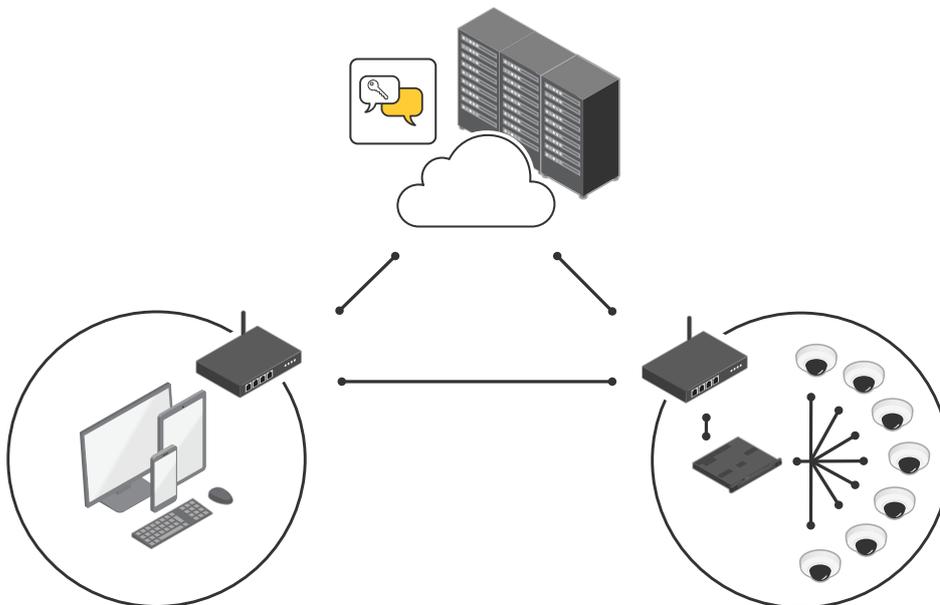


Figura 3.2 *Comunicación segura de punto a punto entre un cliente y un servidor ubicados en redes diferentes, y respaldo a la comunicación retransmitida.*

- **Vuelta a la comunicación retransmitida:** En algunas situaciones, como en configuraciones de red complejas, no es posible configurar una conexión de punto a punto. Para garantizar la máxima disponibilidad, Axis Secure Remote Access v2 cuenta con una opción alternativa para transmitir la comunicación a través de los servidores de mediación. El sistema gestiona esta opción alternativa sin complicaciones.
- **Comunicación segura:** Los datos transferidos a través de los servidores mediadores de Axis y de una conexión de punto a punto están cifrados de extremo a extremo, lo que significa que los datos comunicados solo pueden ser descifrados por el cliente y el servidor. Todos los datos se cifran con AES 256 (256 bits) de extremo a extremo utilizando certificados de 2048 bits y TLS 1.2.
- **Limitaciones de los datos:** Si la comunicación se realiza mediante servicios de retransmisión (servidores mediadores), existe un límite de datos establecido.

4 Uso del acceso remoto con AXIS Camera Station Edge, las aplicaciones móviles AXIS Camera Station Edge y My Systems

El software AXIS Camera Station Edge proporciona una experiencia de cámara a nube sin problemas y sin necesidad de registro en el servidor. Permite un control flexible de sus dispositivos desde cualquier lugar a través de una aplicación móvil, un cliente de sobremesa o un cliente web.

- **Configuración del sistema:** Para utilizar Axis Secure Remote Access v2 en AXIS Camera Station Edge, todos los usuarios deben tener una cuenta de MyAxis. Esta cuenta organiza las instalaciones y las cámaras de los usuarios y los hace accesibles desde diferentes clientes.

AXIS Camera Station Edge y las cámaras deben estar ubicadas en la misma red. El asistente de configuración le guiará por los pasos necesarios para la instalación. Una vez realizada la configuración, podrá acceder a las cámaras de forma remota utilizando su cuenta MyAxis y las credenciales de la cámara o de la instalación.

- **Establecer conexión:** Para ser accesible en remoto, la cámara mantiene una conexión abierta con su servidor mediador más cercano. Cuando un cliente quiere establecer contacto con las cámaras, emplea los servidores mediadores para saber cómo y cuándo contactar con la cámara. El cliente y la cámara establecen una conexión a través del servidor mediador, verifican mutuamente sus identidades y establecen una comunicación segura, directa y de punto a punto.
- **Vuelta a la comunicación retransmitida:** En algunas situaciones, como en configuraciones de red complejas, no es posible configurar una conexión de punto a punto. Para garantizar la máxima disponibilidad, Axis Secure Remote Access v2 cuenta con una opción alternativa para transmitir la comunicación a través de los servidores de mediación. El sistema gestiona esta opción alternativa sin complicaciones.
- **Comunicación segura:** Los datos transferidos a través de los servidores mediadores de Axis y de una conexión de punto a punto están cifrados de extremo a extremo, lo que significa que los datos comunicados solo pueden ser descifrados por el cliente y el servidor. Todos los datos se cifran con AES 256 (256 bits) de extremo a extremo utilizando certificados de 2048 bits y TLS 1.2.
- **Limitaciones de los datos:** Axis Secure Remote Access v2 está disponible de forma gratuita para los usuarios de AXIS Camera Station Edge. Aunque no está limitado por la cantidad de datos permitidos, AXIS Camera Station Edge controla los flujos y su calidad. La calidad del flujo de vídeo se reduce transcurridos 5 minutos desde la activación del flujo.

Acerca de Axis Communications

Axis contribuye a crear un mundo más inteligente y seguro mejorando la seguridad, la operatividad de las empresas y la inteligencia empresarial. Como líder del sector y empresa especializada en tecnología de redes, Axis ofrece videovigilancia, control de acceso, intercomunicadores y soluciones de audio. Su valor se multiplica gracias a las aplicaciones inteligentes de analítica y una formación de primer nivel.

Axis cuenta aproximadamente con 5.000 empleados especializados en más de 50 países y proporciona soluciones a sus clientes en colaboración con sus socios de tecnología e integración de sistemas. Axis fue fundada en 1984 y su sede central se encuentra en Lund (Suecia).aboutaxis_text2